

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dang und Werkmann Medical Services GbR für Vermittlung von Terminbuchungen

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Das Angebot auf unserer Website richtet sich ausschließlich an volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (nachfolgend: Kunde).
2. Durch die Vereinbarung eines Termins zu einem Corona-Test über unsere Website kommt ein Vertrag hinsichtlich der Durchführung eines Corona-Tests ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Corona-Testzentrum zustande, das die Durchführung des Corona-Tests anbietet. Die Durchführung der über diese Website angebotenen Corona-Tests mit allen Rechten und Pflichten obliegt allein dem jeweiligen Corona-Testzentrum.
3. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das jeweilige Corona-Testzentrum darüber hinaus weitere grundlegende Regeln für die Durchführung eines Corona-Tests in eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen kann. Sofern das jeweilige Corona-Testzentrum dem Vertragsverhältnis darüber hinaus weitere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde legt, findet der Kunde im Rahmen des Buchungsvorgangs hierfür eine eigene zu aktivierende Check-Box, die er ebenfalls anklicken muss. Ohne das Bestätigen der vorhandenen aktiven Checkboxen kann der Kunde über unsere Website keinen Termin für die Durchführung eines Corona-Tests buchen.
4. Sofern das jeweilige Testzentrum „Antigen-Schnelltests und/oder PCR Testungen“ anbietet, können Termine für diese Testungen gebucht werden.
5. Abweichende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Dem formulargemäßen Hinweis auf AGB des Kunden wird widersprochen. Diese AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Leistungen vorbehaltlos erbringen.

§ 2 Registrierung

1. Der Zugang zur Nutzung unserer Dienstleistungen setzt die Registrierung (auch Anmeldung genannt) voraus.
2. Zur Registrierung ist die Einwilligung und Bestätigung dieser AGB sowie die Datenschutzhinweise vor Drücken des entsprechenden Buttons (beispielsweise mit <Registrieren> gekennzeichnet) durch Setzen von Häkchen in die jeweiligen Checkboxen erforderlich.
3. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind von dem Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Kunde legt mit der Anmeldung den Zugang zur Anwendung unserer Services über einen Namen oder individuellen Zugangsnamen (Pseudonym) fest. Der Zugangsname darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte oder die guten Sitten verstoßen. Des Weiteren legt der Kunde selbst ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen fest. Das Passwort muss 8 Zeichen lang sein und Kleinbuchstaben, Großbuchstaben und mind. 1 Zahl enthalten. Der Kunde ist verpflichtet dieses sein Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.
4. Soweit sich die erforderlichen Daten der Anmeldung ändern, ist der Kunde selbst zu deren Aktualisierung verpflichtet und für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen zu den diesen Daten können online nach erfolgreicher Registrierung vorgenommen werden.

5. Nach Anmeldung kann der Kunde kostenlose und auch kostenpflichtige Terminbuchungen für Corona-Tests vornehmen. Der Kunde wird vor Abschluss eines kostenpflichtigen Vertragsverhältnisses über den Inhalt der jeweiligen kostenpflichtigen Leistung, über die Preise informiert. Mit Betätigen des Buttons „kostenpflichtig buchen“ erklärt der Kunde, einen Vertrag über die von ihm gewählten kostenpflichtigen KI-Module abschließen zu wollen.

§ 3 Vertragsschluss, Leistungsumfang, Hinweise

1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sie stellen – ihrem Inhalt nach unverbindliche - Einladungen zur Angebotsabgabe (sog. invitatio ad offerendum) dar.
2. Die Terminbuchung einer Testung in dem entsprechenden Testzentrum durch den Kunden gilt als verbindliches Angebot. Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von einer Woche nach Zugang bei uns anzunehmen. Die Annahme (Terminbestätigung) erfolgt per E-Mail. Mit Zugang der Buchungsbestätigung ist der von dem Kunden ausgewählte Termin verbindlich für ihn reserviert. Wir leiten den von dem Kunden gebuchten Termin an das entsprechende Corona-Testzentrum weiter. Dies ist erforderlich, damit das ausgewählte Corona-Testzentrum den gebuchten Termin des Kunden (der ggf. sehr kurzfristig stattfindet) planen und vorbereiten kann.
3. Mit dem Absenden einer Buchung über unsere Website durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig buchen“ gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Buchung ab. Vor dem rechtsverbindlichen Angebot einer Buchung, kann der Kunde mögliche Eingabefehler prüfen. Der Kunde kann seine Eingaben im Rahmen des Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Buchungsvorgang durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig buchen“ abgeschlossen hat.
4. Mit dem Absenden einer Buchung über unsere Website durch Anklicken des Buttons „buchen“ für kostenlose Corona-Test gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Buchung ab. Vor dem rechtsverbindlichen Angebot einer Buchung, kann der Kunde mögliche Eingabefehler prüfen. Der Kunde kann seine Eingaben im Rahmen des Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Buchungsvorgang durch Anklicken des Buttons „buchen“ abgeschlossen hat.
5. Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Website abgegebenen Buchung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Buchung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
6. Sollte die Buchung an dem von Ihnen genannten Termin nicht möglich sein, etwa der Termin bereits vergeben ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 4 Leistungsumfang

1. Wir sind Anbieter von verschiedenen Software-Dienstleistungen und bietet unter anderem als Dienstleistung für Corona-Testzentren die Vermittlung von Terminen (konkretes Datum und Zeitfenster) für die Durchführung von Corona-Tests (Antigen-Schnelltests und/oder PCR Testungen) und die Mitteilungen der Testergebnisse nebst Bestätigung sowie die Abwicklung von Verkaufsprozessen an.
2. Insoweit wir das Corona-Testzentrum, bei welchem der Termin gebucht wird, betreiben und die Corona-Tests selbst durchführen, gelten zusätzlich unsere AGB, welche im Rahmen der Terminbuchung bestätigt werden müssen.
3. Durchgeführt werden die Corona-Tests von denjenigen, die als solche im Rahmen der Terminbuchung, auf den zu erwerbenden Tickets sowie auf Kundenrechnungen deutlich ausgewiesen ist. Wir werden im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen allein auf Seiten des jeweiligen Corona-Testzentrums tätig.

4. Wir erbringen folgende Dienstleistungen:
 - Vermittlung von Terminbuchungen (Datum und Uhrzeit) mit dem ausgewählten Corona-Testzentrum sowie
 - die Mitteilung der durch die Testkits angezeigten Testergebnisse in elektronischer Form nebst Bestätigung.
5. Mit dem von uns bestätigten Termin ist der Kunde berechtigt, einen Corona-Test an dem von ihm gewählten Termin bei dem von ihm ausgewählten Corona-Testzentrum durchführen zu lassen. Für die Durchführung des Corona-Tests selbst ist allein das ausgewählte Corona-Testzentrum verantwortlich.
6. Wir sind berechtigt, die Terminbuchungen für alle von den entsprechenden Corona-Testzentren angebotenen Terminen mit den Kunden zu verhandeln und entsprechende Verträge abzuschließen (Abschlussvollmacht). Darüber hinaus sind wir berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Endkunden, gleich aus welchem Grund, jederzeit abzulehnen. Ein Anspruch des Kunden auf die Buchung einer/und oder mehrerer Termine besteht nicht.
7. Wir behalten uns vor, einen Nachweis über die unbeschränkte Geschäftsfähigkeit jederzeit anzufordern.
8. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er vor der Durchführung des gebuchten Corona-Tests, für den der Termin gebucht wurde, verpflichtet ist, am Einlass des Corona-Testzentrums die über unsere Website erworbene Terminbuchung vorzuzeigen und sich ggf. (sofern seitens des Corona-Testzentrums in seinen AGB gefordert) durch ein gültiges Ausweisdokument auszuweisen.
9. Ein Missbrauch und/oder Verstoß gegen unsere AGB führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung des Kunden zu dem jeweiligen Corona-Testzentrum. Die erworbene Terminbuchung verliert ab dem Zeitpunkt des Bekanntwerdens des Missbrauchs und/oder Verstoßes gegen die AGB seine Gültigkeit.
10. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das Corona-Testzentrum darüber hinaus jederzeit berechtigt ist, von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen und den Kunden des Zentrums zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Die von dem Kunden erworbene Terminbuchung verliert mit Ausspruch des Hausverbots seine Gültigkeit.
11. Die Gültigkeit der erworbenen Terminbuchung ist auf den jeweilig gebuchten Termin beschränkt und verliert danach seine Gültigkeit. Etwas anderes gilt nur, wenn das Corona-Testzentrum die Gültigkeit von Terminbuchungen anders festgelegt hat und ein Termin zur Durchführung eines Corona-Tests verlegt wird.
12. Das Corona-Testzentrum hat sich gegebenenfalls in seinen zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen das Recht eingeräumt, einen Termin vor dessen Beginn jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzusagen. Die Rechtsfolgen aus einer Terminabsage trotz ordnungsgemäßer Buchung, ist den ggf. vorhandenen zusätzliche Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Corona-Testzentrums zu entnehmen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
13. Verliert der Kunde den Nachweis seiner Terminbuchung (Terminbestätigung) oder kommt es ihm in seinem Verantwortungsbereich abhanden, sind wir nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

§ 5 Pflichten und Rechte des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Bestellung wahrheitsgemäße und korrekte Angaben im Rahmen des Buchungsvorgangs zu machen. Eine erfolgreiche Buchung ist nur bei vollständigem Ausfüllen der Pflichtfelder möglich. Ändern sich nach der Bestellung die angegebenen Daten, so ist der Kunde verpflichtet, uns die Änderungen unverzüglich in Textform mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt unter demselben oder unter verschiedenen Namen mehrere Buchungen vorzunehmen und Termine auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist jedoch nicht berechtigt, Buchungen zu einem höheren als bei uns erworbenen Preis an Dritte zu verkaufen.

2. Der Kunde kann zwischen verschiedenen Terminen im Buchungssystem als frei verfügbar gekennzeichneten Terminen für die Durchführung von Corona-Tests auswählen und einen Termin nach seinen individuellen Bedürfnissen buchen.

§ 6 Terminverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt der Buchung des Kunden keine Buchungstermine für das gewünschte Datum bzw. die gewünschte Uhrzeit mehr verfügbar, so wird dies dem Kunden im Rahmen des Buchungsvorgangs angezeigt. Eine Buchung ist dann für den Kunden nicht möglich. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

§ 7 Preise und Versandkosten

1. Alle Preise, auf unserer Website angegeben sind, verstehen sich einschließlich der gegebenenfalls anfallenden gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und stellen den Endpreis dar. Bei Preisangaben der angebotenen Buchungen findet sich bei Anfall einer Mehrwertsteuer der Hinweis „inkl. MwSt.“ Die Höhe der ggf. im Endpreis enthaltenen Mehrwertsteuer wird bei der Preisauflistung vor Absendung einer Bestellung ausgewiesen.
2. Der Kunde wird weiter darauf hingewiesen, dass Terminbuchungen über das Internet eventuell zusätzliche Kosten anfallen, die der jeweilige Internet Service Provider des Kunden für die Bereitstellung der Internetverbindung erhebt. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

§ 8 Zahlungsmodalitäten

1. Der Kunde kann die Zahlung per Klarna, Sofort-Überweisung, SEPA-Lastschrift, Vorkasse oder per Kreditkarte vornehmen. Für die Leistung und Bearbeitung der verschiedenen Zahlungsmethoden und deren Abrechnung entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten.
2. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar nach dem Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig Buchen“ durch den Kunden Zahlungsfällig.
3. Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
4. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass wir jederzeit berechtigt sind, einzelne Bezahlmöglichkeiten zu deaktivieren und damit nicht mehr zur Nutzung zuzulassen.
5. Bei der Bezahlung als „Sofort-Überweisung“, „Klarna“, und/oder über Kreditkarte erfolgt der Versand der Buchungsbestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsvorgangs. Diese E-Mail führt die Buchung des Kunden nochmals auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken.
6. Die Buchungsbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den die erworbene Buchung in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann.
7. Im Fall der Bezahlung per Lastschrift oder Vorkasse erhält der Kunde nach Abschluss des Zahlungsvorgangs zunächst eine Empfangsbestätigungs-E-Mail. Diese Empfangsbestätigungs-E-Mail führt die Buchung des Kunden auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Buchungsbestätigungs-E-Mail, mit der die erfolgreiche Zahlung bestätigt wird. Die Buchungsbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den die erworbene Buchung in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann.

§ 9 Haftung

1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
2. In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Arglist und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
4. Insoweit wir das Corona-Testzentrum nicht selbst betreiben, haften wir nicht für solche Schäden, die im Rahmen der Durchführung eines Corona Tests entstehen können. Dies betrifft u.a. solche Schäden (insbesondere Personen- und Sachschäden), die der Kunde während seines Aufenthalts auf dem Gelände eines Corona-Testzentrums erleidet.
5. Ebenso wenig haften wir nicht für fehlerhafte Informationen eines Corona-Testzentrums über die Durchführung bzw. den Ausfall von Corona-Tests sowie terminliche Veränderungen von gebuchten Zeiten für die Durchführung eines Corona Tests. Das jeweilige Corona-Testzentrum ist allein verantwortlich für den Inhalt, die Vollständigkeit und die Richtigkeit solcher Informationen.
6. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung ausgeschlossen.
7. Soweit die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Verfügbarkeit der angebotenen Dienstleistungen

1. Wir bemühen uns, den Kunden die angebotenen Buchungen und sonstigen Dienstleistungen auf unserer Website jederzeit und in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der unserer Website sowie für Übertragungsverzögerungen, Fehlübertragungen oder Speicherausfälle und die damit verbundenen Einschränkungen der angebotenen Produkte und sonstigen Dienstleistungen auf der Domain www.corona-test-bw.de. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es im Zuge notwendiger Wartungsarbeiten an der Website zu einer vorübergehenden Unterbrechung des Internetangebots und/oder einzelner Dienste kommen kann.
2. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die Möglichkeit von Terminbuchungen und sonstigen Dienstleistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise einzustellen und/oder deren Verfügbarkeit einzuschränken.

§ 11 Datenschutz

Die Nutzung des Angebots auf unserer Website unterliegt unseren Datenschutzhinweisen, die von jeder Unterseite unseres Internetangebots abgerufen werden kann.

§ 12 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

1. Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> zu erreichen.
2. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.
2. Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer wie einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns der Sitz in Stuttgart.